

				szczególnymi potrzebami dotyczące braku sprawności działania dzwonka i braku kontaktu po zadzwonieniu z pracownikiem w budynku. Skargi zgłasza kierownik Wypożyczalni i Biblioteki dziecięcej.
2.	Dostępność architektoniczna	Dyrektor biblioteki	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku. zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy-zakup; zapewnienie w budynku oznaczeń kontrastowych, dotykowych, odblaskowych, dźwiękowych.	do 2024 r. brak alternatywnego rozwiązania
3.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Kierownik Wypożyczalni dla dorosłych Kierownik Biblioteka dla dzieci i młodzieży – oddział	Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się poprzez zdalny system online-zakup pętli indukcyjnej lub systemów FM/ opracowanie planów tyflograficznych z udźwiękowieniem umieszczonych wewnątrz budynku zaraz przy wejściu lub planów multimedialnych; lub zastosowanie dodatkowych informacji w formie piktogramów	2024 r. Dostępność alternatywna -zainstalowanie darmowej aplikacji w celu komunikowania się z osobami głuchoniemymi
4.	Dostępność architektoniczna	Kierownik Wypożyczalni dla dorosłych	Zapewnienie dostępu do budynku osobie korzystającej z psa	od 2020 r.